



二零二四年十一月二十六日

房协物管人才接连获表扬 优质服务提升居民幸福感

香港房屋协会(房协)一向致力为居民提供专业优质的住屋服务，屡获业界认可。最近，房协物业管理部两名职员分别在申诉专员公署举办的「2024申诉专员嘉许奖」中荣获「公职人员奖」，以及在「香港房屋经理学会精英大奖2024」中获颁「杰出经理(公营房屋)－卓越奖」，二人在房屋管理的卓越表现获高度表扬。

房协总监(物业管理)潘源舫表示：「我们的团队一直秉持『以人为本』及『优质为尚』的信念服务居民。两位同事接连获奖，团队上下均十分鼓舞。房协更是连续五年荣获申诉专员公署的嘉许，反映我们的团队持续追求卓越，以专业、积极和正面的服务态度配合居民需要，努力缔造优质居住环境，提升居民的幸福。」

在「2024申诉专员嘉许奖」荣获「公职人员奖」的房协助理经理(物业管理)宁晶晶服务房协十年，现时负责协助处理祈德尊新邨的日常运作，包括保安、环境卫生、维修及住户查询和投诉等。宁女士尽心服务居民，在处理一宗单位污水倒流个案时，耐心聆听受影响居民的诉求，并积极寻求解决方法，不单迅速安排检查维修，更主动与房协的跨专业团队「房协友里」协调，为住户提供适切的家居及健康支援。她专业及认真的服务态度最后更获得住户肯定，致函赞扬。

在「香港房屋经理学会精英大奖2024」中获颁「杰出经理(公营房屋)－卓越奖」的房协物业经理梁嘉恩服务房协十四年，负责房协「暂租住屋」项目策诚轩的管理工作。梁女士主动要求参与策诚轩的物管工作，希望与物业管理团队合力为居民建立安稳的家，提升幸福感。该屋苑是过渡性房屋，梁女士于居民迁入前，积极安排大约200个单位的修缮工程，并举行简介会及协调屋苑其他原有住户及新迁入居民的不同需要，妥善地协助居民顺利入住，同时减低对原有居民的影响，为策诚轩建立和谐共融的居住环境。梁女士亦以创新思维积极为居民解决困难。由于策诚轩楼底较高，顶层有斜顶天花，她于是与团队自创「换灯胆神器」协助住户安全更换天花灯胆。

.....接下頁



新闻稿

申诉专员嘉许奖由申诉专员公署于1997年设立，以表扬在处理投诉方面达到专业水平的政府部门及公营机构，并于1999年增设个人奖项，嘉许对改善公共行政持续作出重大贡献的个别公职人员，在公共服务范畴推动正面申诉文化。

香港房屋经理学会精英大奖由香港房屋经理学会自2020年起每两年一度举办，以表扬房屋经理及管理团队为市民提供和谐及管理完善的生活及工作环境所付出的努力。

-完-

传媒查询

徐月娥

助理总经理(公共事务)

电话：2839 7892

邵康盈

经理(公共事务)

电话：2839 7893

相片：



房协助理经理(物业管理)宁晶晶获颁「2024申诉专员嘉许奖」的「公职人员奖」，表扬其尽心服务居民的杰出表现。

.....接下頁



**HONG KONG
HOUSING SOCIETY**
香港房屋協會

新聞稿



房協物業經理梁嘉恩獲頒發「香港房屋經理學會精英大獎2024」的「杰出經理(公營房屋)－卓越獎」，表揚其尽心尽力為住戶建立和諧及管理完善的生活環境。



策誠軒物業管理團隊自創「換燈膽神器」，協助頂層住戶安全地更換斜頂天花燈膽，體現房協靈活創新的物業管理服务。